

## Vertragsbedingungen

### 1. Buchung:

Der Gastaufnahmevertrag gilt als geschlossen, wenn die Bereitstellung einer Ferienwohnung vom Gast bestellt und von Vermieter bestätigt worden ist. Die Bestätigungen erfolgen i.d.R. auf schriftlichem Weg, die bitte unterschrieben innerhalb von 7 Tagen zurück gesendet und eingegangen sein muss (per Email, Post oder Fax)

Bei kurzfristigen Buchungen werden auch telefonische Bestätigungen akzeptiert.

### 2. Internetbuchung

Die Buchung des Mieters gilt mit Absenden des Buchungsformulars (Senden-Button), sofern nicht innerhalb von 2 Stunden eine Korrektur erfolgt. Die Buchung wird mit den vorhandenen Kapazitäten abgeglichen und i.d.R. innerhalb von 48 Stunden eine Buchungsbestätigung erstellt. Diese geht dem Mieter auf dem gewählten Versand-Weg zu und ist wie in Ziff.1 bezeichnet zurückzusenden. Seitens des Vermieters ist die Buchung erst mit Zusendung der schriftlichen Bestätigung bindend

### 3. Zahlungen:

Die angegebenen Zahlungen haben in festen Abständen zu erfolgen: Eine Anzahlung in Höhe von 25% ist sofort, die Restzahlung 30 Tage vor Reiseantritt zu überweisen. Bei Buchungen zwischen 30 und 10 Tagen vor Reiseantritt, wird keine Anzahlung erhoben, der komplette Reisepreis ist am Buchungstag fällig. Bei Buchungen ab 10 Tagen vor Reiseantritt ist der Reisepreis sofort fällig, in Ausnahmefällen spätestens bei der Schlüsselübergabe (wenn die Wertstellung des geschuldeten Betrages nicht vor Reiseantritt, gewährleistet werden kann).

### 4. Stornobedingungen

1. Jeglicher Rücktritt muss in schriftlicher Form erfolgen.

2. Bei einem Rücktritt des Gastes vor Vertragsbeginn werden folgende Stornierungsgebühren dem Gast in Rechnung gestellt:

- Ab dem Zeitpunkt der verbindlichen Buchung: 25% des Gesamtpreises (Anzahlung)
- Ab 60 Tage vor der gebuchten Anreise: 80% des Gesamtpreises
- Bei Nichtanreise wird der Gesamtbetrag fällig

Als Berechnungsgrundlage des Zeitraums gilt der Tag, an dem der Rücktritt beim Vermieter eingegangen ist.

3. Diese Gebühren sind sofort fällig. **Zur Vermeidung dieser Stornogebühren empfehlen wir dringend den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung !**

### 5. Rücktrittsrecht des Vermieters:

1. Das Recht zum Rücktritt vom Vertrag besteht bei Nichtrücksendung der Buchungsbestätigung innerhalb von 7 Tagen (siehe §1) oder bei nicht einhalten der in §3 genannten Zahlungsvereinbarungen. In beiden Fällen besteht seitens des Vermieters keine Verpflichtung der Rücksprache mit dem Gast.

2. Ferner ist der Vermieter berechtigt, aus sachlichen gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:

- Höhere Gewalt oder vom Vermieter nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen.
- Wohnung unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Kunden oder Zwecks, gebucht werden.

### 6. Anreise- und Abreise (Wir haben keine ständig besetzte Rezeption!)

1. Sofern zwischen den Vertragspartnern keine anders lautende Vereinbarung getroffen wurde, steht die Ferienwohnung dem Gast am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung.

**Anreisezeitraum 15 bis 18 Uhr**, sollten sich seitens des Gastes Verzögerungen in der Anreise ergeben, bitten wir um rechtzeitige Information. Sollte der Mieter bis 19:30 Uhr weder angereist sein noch sich gemeldet haben, besteht unsererseits das Recht, i.S. der Schadensminimierung den Mietgegenstand für eine weitere Vermietung freizugeben.

Generell würden wir uns sehr freuen, wenn Sie uns die ungefähre Zeit Ihrer Anreise im Vorweg mitteilen oder uns über Änderungen zeitnah informieren.

#### 2. Abreisezeit: bis 10 Uhr am Abreise

- Am Tag der Abreise hat die Wohnung bis 10 Uhr geräumt, besenrein und ordnungsgemäß übergeben zu sein. Dies beinhaltet auch, dass der Müll aus der Wohnung in die dafür vorgesehenen Mülltonnen gebracht werden muss, sowie mit bzw. eingebrachte Flaschen und Gläser etc. ordnungsgemäß entsorgt werden (d.h. Gläser, Flaschen, Pfandflaschen etc. an den vorgesehenen Glascontainern oder Rücknahmestellen in den Geschäften).

Sollte der Gast ohne eine ordnungsgemäße Abmeldung und den vereinbarten Zustand die Wohnung verlassen und abreisen, wird neben den entstandenen Kosten eine pauschale Bearbeitungsgebühr von EUR 50,- erhoben.

3. An- und Abreisetag gelten bei der Reservierung als ein Tag

7. Die Ferienwohnung darf nicht mit mehr Personen bewohnt werden, als bei der Buchung vereinbart worden sind. Wir machen darauf aufmerksam, dass der Vermieter das Recht hat, überzählige Personen abzuweisen

8. Es gilt striktes Rauchverbot im ganzen Haus und Ferienwohnungen. Der Verstoß berechtigt den Vermieter zur fristlosen Kündigung des Mietvertrages

9. Tiere dürfen, nicht in der Ferienwohnung gehalten werden. Der Verstoß berechtigt den Vermieter zur fristlosen Kündigung.

10. Die Fenster und Eingangstüren sind beim Verlassen des Hauses fest zu verschließen.

11. Vergessene Gegenstände werden auf Wunsch gegen eine Aufwandspauschale bzw. Porto- und Verpackungsgebühr zurück gesandt.

12. Die ausgelegte Hausordnung liegt zur Einsicht aus!

### 13. Haftung

- während der Mietzeit entstandene Schäden oder Fehlbestände beim Inventar und Mobiliar wird der Mieter ohne Verschuldensnachweis haftbar gemacht. Für verlorene Schlüssel haftet der Mieter in der Höhe des Wiederbeschaffungswertes.

- Eltern sind dazu verpflichtet, Ihrer Sorgfaltspflicht gegenüber Ihren Kindern nachzugehen, ansonsten besteht keinerlei Haftungsanspruch an den Vermieter

- Der Vermieter haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Sachen jeglicher Art, einschließlich PKW, sowie der Nutzung von Gemeinschaftseinrichtungen

- Für einen durch eigenes Verschulden entstandenen Schaden haftet der Kunde zu 100%. **Wir empfehlen daher den vorherigen Abschluss einer Haftpflichtversicherung**

- Der Gast ist verpflichtet, einen von ihm verursachten Schaden bei Kenntnisnahme unverzüglich dem Vermieter oder dessen Beauftragten zu melden und diesen so gering wie möglich zu halten.

- Der Vermieter haftet für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung

- Weist die gemietete Ferienwohnung einen Mangel auf, der über eine bloße Unannehmlichkeit hinausgeht, hat der

Gast dem Vermieter oder dessen Beauftragten den Mangel unverzüglich anzuzeigen. Bei Kenntnis wird der Vermieter bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet das ihm zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

14. Die zur Verfügung gestellten Handtücher sind ausschließlich für den Gebrauch innerhalb der Wohnung vorgesehen. Bitte bringen Sie sich z.B. für die Therme, Schwimmbad, etc. eigene Handtücher mit. Gleiches gilt für Kissen, Decken etc.
15. Im Mietpreis sind Strom, Wasser, Heizung und Endreinigung, sowie die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von 7% enthalten.
16. Die Wohnung verfügt über einen WLAN-Anschluss (Internet) siehe Nutzungsvereinbarung zu WLAN (Seite 2)
17. **Schlussbestimmungen**
  - Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Reservierungsbestätigung oder dieser Geschäftsbedingungen müssen schriftlich erfolgen.  
Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.
  - Erfüllungsort und Gerichtsstand ist 96215 Lichtenfels
  - Prospekthaftung oder Internethaftung ist in jeglicher Form ausgeschlossen
  - Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB durch Gesetzesänderungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
  - ACHTUNG: IN unseren Leistungen sind keine Versicherungen enthalten. Wir empfehlen daher den Abschluss jeweils benötigter Reiserücktrittsversicherung oder Haftpflichtversicherung etc.

## Nutzungsvereinbarungen über die Nutzung eines Internetzugangs über W-LAN

### 1. Gestattung der Mitbenutzung eines WLANs

Der Inhaber betreibt in seinem Beherbergungsbetrieb (BHB) einen Internetzugang über WLAN. Er gestattet dem Gast für die Dauer seines Aufenthaltes im BHB eine Mitbenutzung des WLAN-Zugangs zum Internet. Die Mitbenutzung ist eine Serviceleistung des BHB und ist jederzeit widerruflich. Der Gast hat nicht das Recht, Dritten die Nutzung des WLANs zu gestatten.

Der Inhaber übernimmt keine Gewähr für die tatsächliche Verfügbarkeit, Geeignetheit oder Zuverlässigkeit des Internetzuganges für irgendeinen Zweck.

Er ist jederzeit berechtigt, den Betrieb des WLANs ganz, teilweise oder zeitweise einzustellen, weitere Mitnutzer zuzulassen und den Zugang des Gasts

ganz, teilweise oder zeitweise zu beschränken oder auszuschließen. Der Inhaber behält sich insbesondere vor, nach eigenem Ermessen und jederzeit den

Zugang auf bestimmte Seiten oder Dienste über das WLAN zu sperren (2.8. gewaltverherrlichende, pornographische oder kostenpflichtige Seiten).

### 2. Zugangsdaten

Die Nutzung erfolgt durch Eingabe von Benutzername und Passwort. Die Zugangsdaten (Benutzername sowie Passwort) sind nur zum persönlichen

Gebrauch des Gasts bestimmt und dürfen in keinem Fall an Dritte weitergegeben werden. Der Gast verpflichtet sich, seine Zugangsdaten geheim zu halten. Der Inhaber hat jederzeit das Recht, Zugangscodes zu ändern.

### 3. Gefahren der WLAN-Nutzung, Haftungsbeschränkung

Der Gast wird darauf hingewiesen, dass das WLAN nur den Zugang zum Internet ermöglicht, Virenschutz und Firewall stehen nicht zur Verfügung.

Der unter Nutzung des WLANs hergestellte Datenverkehr erfolgt unverschlüsselt. Die Daten können daher möglicherweise von Dritten eingesehen

werden. Der Inhaber weist ausdrücklich darauf hin, dass die Gefahr besteht, dass Schadsoftware (2.8. Viren, Trojaner, Würmer, etc.) bei der Nutzung

des WLANs auf das Endgerät gelangen kann. Die Nutzung des WLANs erfolgt auf eigene Gefahr und auf eigenes Risiko des Gasts. Für Schäden am

PC des Gastes, die durch die Nutzung des Internetzuganges entstehen, übernimmt der BHB keine Haftung, es sei denn die Schäden wurden vom BHB

vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht.

### 4. Verantwortlichkeit und Freistellung von Ansprüchen

Für die über das WLAN übermittelten Daten, die darüber in Anspruch genommenen kostenpflichtigen Dienstleistungen und getätigten Rechtsgeschäfte

ist der Gast selbst verantwortlich. Besucht der Gast kostenpflichtige Internetseiten oder geht er Verbindlichkeiten ein, sind die daraus resultierenden

Kosten von ihm zu tragen. Er ist verpflichtet, bei Nutzung des WLANs das geltende Recht einzuhalten.

Er wird insbesondere:

- . das WLAN weder zum Abruf noch zur Verbreitung von sitten- oder rechtswidrigen Inhalten zu nutzen;
- . keine urheberrechtlich geschützten Güter widerrechtlich vervielfältigen, verbreiten oder zugänglich machen;
- . die geltenden Jugendschutzvorschriften beachten;
- . keine belästigenden, verleumderischen oder bedrohenden Inhalte versenden oder verbreiten;
- . das WLAN nicht zur Versendung von Massen-Nachrichten {Spam} und/oder anderen Formen unzulässiger Werbung nutzen.

Der Gast stellt den Inhaber des BHB von sämtlichen Schäden und Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Verwendung des WLANs durch

den Gast und/oder auf einem Verstoß gegen vorliegenden Vereinbarung beruhen, dies erstreckt sich auch auf für mit der Inanspruchnahme bzw. deren

Abwehrzusammenhängende Kosten und Aufwendungen. Erkennt der Gast oder muss er erkennen, dass eine solche Rechtsverletzung und/oder ein

solcher Verstoß vorliegt oder droht, weist er den Inhaber des BHB auf diesen Umstand hin.

*Mit diesen AGB und den klaren Regelungen möchten wir Missverständnissen zuvorkommen.*

**Wir wünschen Ihnen einen schönen Aufenthalt und eine gute Zeit bei uns !**

**Alice und Markus Rauch**